

VitraForge s.r.o.

www.vitraforge.com | info@vitraforge.com | +420 731 414 959

REKLAMACEČNÍ FORMULÁŘ

Uplatnění práv z vadného plnění dle § 2099 a násl. občanského zákoníku

Komu (prodávající):

VitraForge s.r.o.
Dolnozahradská 2047, 767 01 Kroměříž
E-mail: info@vitraforge.com | Tel: +420 731 414 959

1. Údaje kupujícího

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mail:	
Telefon:	

2. Údaje o objednávce a zboží

Číslo objednávky:	
Datum objednávky:	
Datum převzetí zboží:	
Popis reklamovaného zboží:	

3. Popis vady

--

Přiložte prosím fotografie vady (e-mailem nebo přiložte k zásilce).

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Zvolte jeden z následujících nároků (po výběru jej nelze bez souhlasu prodávajícího měnit):

- Oprava vady
- Výměna zboží za nové bez vady
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (pouze pokud vadu nelze opravit / vyskytuje

se opakovaně)

5. Bankovní účet pro případ vrácení peněz

Číslo účtu / IBAN:

6. Prohlášení

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a žádám o vyřízení reklamace. Beru na vědomí, že prodávající je povinen reklamaci vyřídit do **30 dnů** od jejího uplatnění (tj. od doručení reklamovaného zboží).

V dne

.....
Podpis kupujícího

POTVRZENÍ PŘIJETÍ REKLAMACE (vyplní prodávající)

Datum přijetí:	
Reklamaci přijal/a:	
Způsob vyřízení:	
Datum vyřízení:	

Toto potvrzení je součástí reklamace dle § 2173 občanského zákoníku.